

**1 de Diciembre de 2011****Auditorio de la UNIVERSIDAD DE DEUSTO. Campus Bilbao**

- 10:00 Inauguración y entrega del premio a la mejor práctica 2010/2011**
Dña. Pilar Zorrila. Viceconsejera de Comercio y Turismo. Gobierno Vasco.
D. José Angel Achón. Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad de Deusto
- 10:30 Lección inaugural: “El plan de marketing turístico de Euskadi”**
a cargo de **Dña. Pilar Zorrilla.**
- 12:00 Mesa Redonda: “Herramientas de marketing de Euskadi”**
Dña. Isabel Muela. Directora de Turismo de Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco.
Dña. Aurkene Alzúa. Directora de CICtourGUNE – Centro de Investigación Cooperativa en Turismo.
- 16:00 Mesa Redonda: “Emprendizaje y Turismo solidario”**
D. Ander Pomposo. Vivel Travel.
D. Juan del Hoyo. Club Marco Polo.
D. Gabriel Vitoria. Director de Turismo Solidario y sostenible de la Fundación Banesto.

2011ko abenduaren 1a**DEUSTUKO UNIBERTSITATEKO Entzungela. Bilboko campusa**

- 10:00 2010/2011ko jardunbiderik egokienarentzako saria ematea eta inaugurazioa**
Pilar Zorrila and. Merkataritza eta Turismoko sailburuordea. Eusko Jaurlaritza.
José Angel Achón jn. Gizarte eta Giza Zientzien Fakultateko dekanoa. Deustuko Unibertsitatea
- 10:30 Irekiera-hitzaldia: “El plan de marketing turístico de Euskadi”,**
Pilar Zorrilla and.
- 12: 00 Mahai-ingurua: “Euskadiko marketineko tresnak”**
Isabel Muela and. Eusko Jaurlaritzako Turismoko zuzendaria.
Aurkene Alzúa and. CICtourGUNEko zuzendaria – Turismoaren alorreko Ikerketa Kooperatiboko Zentroa.
- 16:00 Mahai-ingurua: “Ekintzailtza eta Turismo solidarioa”**
Ander Pomposo jn. Vivel Travel.
Juan del Hoyo jn. Marco Polo kluba.
Gabriel Vitoria jn. Banesto Fundazioko Turismo solidarioko eta iraunkorreko zuzendaria.